

**SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO PARA  
FAVORECER LA REHABILITACIÓN DE PERSONAS  
AFECTADAS DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE**



## Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>1. ACTUACIONES QUE REALIZA LA ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. BENEFICIARIOS/AS DIRECTOS/AS E INDIRECTOS/AS DE APEM .....</b>	<b>8</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>8</b>
<b>5. ACTIVIDADES.....</b>	<b>10</b>
<b>6. RECURSOS .....</b>	<b>10</b>
<b>7. CRONOGRAMA.....</b>	<b>11</b>
<b>8. EVALUACIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>9. DIFUSIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>12</b>
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>14</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

La Esclerosis Múltiple es una de las enfermedades más comunes del sistema nervioso central. Se calcula que en mundo existen 2.800.000 personas afectadas, 700.000 en Europa, 55.000 en España. En las islas Canarias se calcula que la sufren aproximadamente 2500 personas.

Conocida como la “enfermedad de las mil caras”, se manifiesta de forma diferenciada dependiendo de la persona. La edad más frecuente de diagnóstico es entre los 20 y los 40 años, aunque el inicio puede ser anterior o posterior. Afecta en mayor medida a mujeres que a hombres, en una proporción de 3 a 1.

Cuando se producen las lesiones en el sistema nervioso central, pueden aparecer síntomas muy variados, de ahí que la E.M sea conocida como “la enfermedad de las mil caras”.

Las personas que sufren esclerosis múltiple se enfrentan, en muchos casos, a un futuro incierto, por lo que la prontitud en el inicio del tratamiento y del apoyo psicosocial, suele ser determinante en la capacidad de afrontamiento de las consecuencias que pueden derivar de la enfermedad.

Aunque no se sabe cuál es su origen, la teoría más probable es que los mecanismos que tiene el cuerpo humano para defenderse de las agresiones, se vuelven contra la cubierta de las fibras nerviosas. Esta enfermedad se manifiesta fundamentalmente por brotes, en unos casos leves y en otros invalidantes. Principalmente tiene dos formas de evolucionar: por brotes y de forma progresiva. En la primera aparecen los síntomas de la enfermedad y en la mayoría de los casos se produce una recuperación más o menos completa y rápida. Y en la segunda los síntomas no ceden, sino que se agravan regularmente a lo largo de semanas o meses.

Desde la Asociación Provincial de Esclerosis Múltiple se ofrece un plan de tratamiento individual y especializado, adaptado a cada una de las personas beneficiarias. El apoyo y la atención va mucho más allá de un mero tratamiento rehabilitador.

Hay que tener en cuenta que el diagnóstico de la enfermedad es muy laborioso y lento, ya que el médico se basa en la historia del paciente y una serie de pruebas clínicas, con lo cual el afectado se ve obligado a llevar una vida con un futuro incierto, a pesar de que se están haciendo grandes avances científicos, sobre todo en Europa y EEUU.

**Un último dato interesante, y que es apuntado por el Departamento de Investigación del Hospital de Gran Canaria “Doctor Negrín”, viene a decir**

**que la esclerosis múltiple es la segunda causa de discapacidad entre los jóvenes canarios, después de los accidentes de tráfico.**

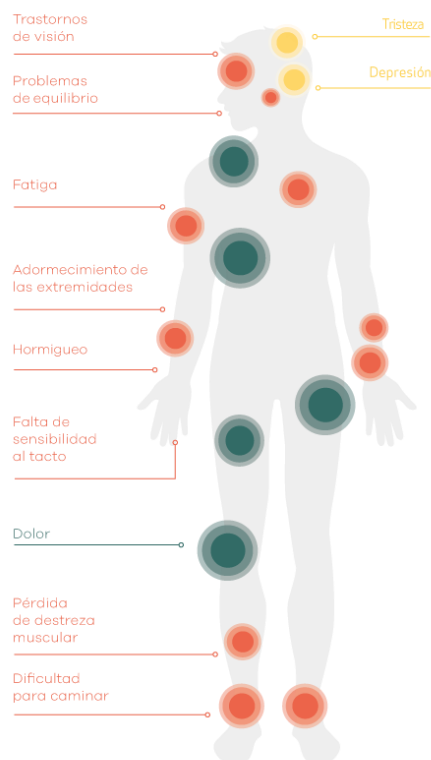
### ***Síntomas de la enfermedad***

Conocida como la enfermedad de “las mil caras”, la E.M. puede presentar enorme variedad de síntomas. Los neurólogos opinan que los más frecuentes son la **fatiga, la pérdida de fuerza, las disfunciones sexuales y la incontinencia urinaria**. En cuanto a las entidades, refieren que los trastornos físicos más frecuentes son la **fátiga** y la **pérdida de fuerza**, seguidos de la **pérdida del equilibrio**.

En cuanto a los problemas emocionales, los neurólogos señalan que el más frecuente es **la depresión, seguida de la ansiedad**.

Otro de los síntomas asociados son el **deterioro cognitivo**, entre los que destacan las dificultades para concentrarse, los trastornos de memoria, la capacidad de planificación y el lenguaje no fluido.

El lenguaje es otro de los aspectos que experimenta afectación neurológica, derivados en muchos casos de trastornos **en el aparato respiratorio, la estructura buco-facial o los aparatos acústicos**.



## 1. ACTUACIONES QUE REALIZA LA ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Uno de los principales problemas que atañen a las personas afectadas de esclerosis múltiple es la falta de movilidad de algunos de sus miembros (superiores e inferiores) o ambos. Esta discapacidad no tratada de inmediato con una rehabilitación adecuada, podría resultar bastante perjudicial a corto-medio plazo, puesto que la enfermedad atacará sin descanso la misma zona, sin posibilidad de recuperación. Los afectados suelen optar por la postura de no querer recibir tratamiento especializado por diversas razones, entre ellas, por no compartir espacio con otras personas de su misma edad y en peor estado físico, lo que les hace recluirse en sus domicilios, desfavoreciendo por completo la integración social.

El tratamiento de la Esclerosis Múltiple desde un punto de vista físico y cognitivo es fundamental trabajarlo, tanto desde la rehabilitación fisioterapéutica, logopédica y de terapia ocupacional. Todas ellas se hacen necesarias como tratamientos preventivos tanto para evitar el deterioro producido por el avance de la enfermedad, como para mantener entrenadas aquellas zonas del sistema músculo esquelético y cognitivo que se ven gravemente afectadas por la aparición de brotes.

El **Servicio de Fisioterapia** ofrece a los afectados de EM y otras patologías neurodegenerativas, atención continua especializada para paliar los efectos de la misma.

Las actividades realizadas son las siguientes:

- Fisioterapia respiratoria: mejora de la capacidad pulmonar de los pacientes.
- Gimnasia activa en grupo: mejora del tono muscular de la movilidad articular y la coordinación.
- Fisioterapia neurológica: mejora del equilibrio, tono muscular, movilidad articular, coordinación, analgesia y aprendizaje de ayudas técnicas.
- Acupuntura: mejora del equilibrio, del estado anímico del paciente, del tono muscular, y de la movilidad articular.
- Inducción miofascial profunda.



Las sesiones se realizan de lunes a viernes en horario de mañana y los martes y jueves en horario de tarde

El número de personas atendidas semanalmente ha ascendido a 62 personas usuarias, con lo que durante el año 2021 se ha garantizado alrededor de **4709**

**sesiones de fisioterapia.** Se prevé mantener e incluso ampliar el número de personas atendidas al largo del año

El **Servicio de Logopedia** es básico para prevenir y/o prevenir los trastornos en el habla como consecuencia de la esclerosis múltiple. Aunque estos trastornos que genera la esclerosis múltiple en el habla, respiración. Deglución y musculatura orofacial y laríngea.

Las sesiones de logopedia se imparten 1 día en semana. Cuenta con 20 personas usuarias y su demanda es cada vez mayor. El año pasado se realizaron alrededor de **798 atenciones**.



Durante la sesión de logopedia se trabajan los siguientes aspectos:

- Ejercicios para aumentar la capacidad respiratoria.
- Ejercicios para mantener la movilidad y funcionalidad de los músculos orofaciales y laríngeos.
- Ejercicios articulatorios para mejorar la producción del lenguaje espontáneo.
- Ejercicios de expresión oral para mejorar la coordinación entre respiración y habla.
- Ejercicios para la estimulación cognitiva del lenguaje.
- Conocer maniobras deglutorias sencillas para prevenir posibles atragantamientos.
- Ejercicios para estimular la musculatura orofacial y laríngea.
- Ejercicios para mejorar el área sensorial a nivel gustativo.
- Ejercicios para mejorar la mecánica masticadora y deglutoria.

La logopedia en nuestro centro destina su conocimiento a trabajar los principales síntomas detectados en las entrevistas de valoración, siendo los más frecuentes los que a continuación se detallan:

- Las alteraciones del sistema respiratorio, que hacen que se produzca una disminución notable en la capacidad de expectorar, favoreciendo la aparición de la fatiga y haciendo que el afectado o afectada necesite tomar pausas constantes.

**"Me canso cada vez más tanto al caminar como al hablar"**

- La musculatura buco-facial afectando a la deglución y el habla. Las dificultades en la deglución se manifiestan habitualmente mediante la tos, no prestándoles inicialmente importancia. Con el tiempo, estos síntomas

se agravan afectando a la seguridad del paciente durante la alimentación, pudiendo provocar aspiraciones, neumonías, asfixia etc.

**"Mi voz ha cambiado no es la misma que la de antes"**

- La alteración de los parámetros acústicos de voz producida por las dificultades respiratorias y un mal uso de la misma.

**"Me da mucha rabia que mis familiares no hagan más que preguntarme: ¿Qué has dicho?, ¿No te he entendido?, ¿Me lo puedes repetir?"**

- La disartria impide la correcta articulación de palabras y sonidos, producida por los daños neurológicos que afectan a los órganos fonatorios.

**"Cada vez que me pasa me asusto, lo paso fatal y mis familiares también"**

Por otro lado, y, no por ello menos importante, el servicio de logopedia también realiza tareas de información, asesoramiento y entrenamiento a las personas que mantienen un papel activo en el cuidado del paciente, establece un programa de tratamiento adecuado a las necesidades específicas de cada paciente, interviene sobre los déficits detectados y estimula las capacidades que se encuentren intactas, proporciona sistemas alternativos o aumentativos de comunicación.

Es por tanto la Logopedia, una disciplina necesaria en la vida de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple, pues mejora y/o mantiene la calidad de vida de este colectivo.

El **Servicio de Terapia Ocupacional** desde su incorporación a finales de 2020 ha tenido un crecimiento exponencial. Las personas con EM pueden tener dificultades para llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana y mantener sus rutinas. La convivencia con los brotes y síntomas de la enfermedad o con las secuelas y lesiones producidas en el sistema nervioso central **puede conllevar a lo largo de los años dificultades para que el afectado desarrolle sus ocupaciones y roles de forma satisfactoria.** A veces, son necesarios





cambios en el funcionamiento familiar para adaptarse a esta nueva situación y disminuir el impacto de la enfermedad.

Las personas con esclerosis múltiple (EM) pueden sufrir dificultades muy variadas que hay que identificar de forma personal. Cuando estos obstáculos afectan al estilo de vida que la persona quiere llevar a cabo, es recomendable acudir a un terapeuta ocupacional para encontrar una solución. El profesional ofrece un tratamiento personalizado y adecuado a las necesidades de cada afectado.

A continuación, se exponen las cinco dificultades que más a menudo se observan en la práctica clínica:

- Dificultades para llevar a cabo las rutinas del día a día.
- Dificultades para llevar a cabo actividades que se prolongan en el tiempo
- Dificultades para realizar dos actividades a la vez.
- Dificultades físicas para realizar tareas que requieren cambios posturales.
- Dificultades para hacer actividades debido a las barreras arquitectónicas del entorno

El objetivo del tratamiento es mejorar la vida cotidiana, mostrar estrategias para que la persona con EM **pueda realizar las actividades de la vida diaria con autonomía, al tiempo que, con la ayuda del/la terapeuta ocupacional, se detectan posibles carencias y se ayuda a determinar las necesidades de asistencia y cómo debe ser la asistencia recibida**. El profesional puede recomendar cambios, modificaciones y adaptaciones para las actividades del entorno de la persona con EM.

Durante el año pasado se atendieron alrededor de **35 personas** dentro del Servicio de Terapia ocupacional, lo que supuso durante el último trimestre del año alrededor de **616 atenciones en el año**.

APEM, dentro de sus objetivos prioritarios, lucha por **la inclusión en la sociedad de todos sus afectados**, sea cual sea el estadio de la enfermedad en la que se encuentre el usuario, por lo que interviniendo con ellos de manera coordinada para que todos se sientan a gusto realizando su rehabilitación, podremos llevar a cabo una labor importante de cara a la recuperación de la parte afectada.

Todos los servicios sanitarios que APEM presta (Psicología, Fisioterapia, Logopedia y Terapia Ocupacional), están acreditados por el Servicio Canario de la Salud (Número de Registro Sanitario 5462)



## 2. BENEFICIARIOS/AS DIRECTOS/AS E INDIRECTOS/AS DE APEM

A la hora de hablar de la población beneficiaria, hay que mencionar que el número de personas usuarias de APEM Las Palmas, a 31 de diciembre de 2021 es de **263** (socios/as afectadas por EM), cantidad que ya se ha superado en los primeros 5 meses del año 2022, ya que se han incorporado un número importante de nuevos/as usuarios/as

Las personas afectadas de EM que participan en el Servicio de Rehabilitación (Fisioterapia, Logopedia y Terapia Ocupacional), **asciende a 62 personas**, las cuales acuden varias veces a la semana, por lo que se garantiza que tengan varias sesiones terapéuticas.

Durante el año 2021, el Servicio de Transporte Adaptado realizó más de **2.500 servicios**, posibilitando de esta forma la participación de las personas afectadas en los diferentes servicios programados, así como en otras actividades realizadas.

Durante este 2022 se prevé realizar alrededor de **2900 servicios de transporte**

A todo ello habría que añadir como beneficiarios/as indirectos/as a los familiares, tutores/as y cuidadores/as de los/as afectados/as de Esclerosis Múltiple, así como a la ciudadanía en general.

## 3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El Servicio de Transporte de la Asociación Provincial de Esclerosis Múltiple resulta **fundamental que permita la asistencia a los servicios de Rehabilitación, así como otro tipo de servicios.**

APEM cuenta actualmente con dos conductores de transporte adaptado para el desarrollo de las funciones de traslado del hogar y vuelta las personas beneficiarias del Servicio de Transporte Adaptado.

Si no se dispusiese de este servicio, las personas afectadas de EM tendrían dificultad para recibir las atenciones necesarias para el mantenimiento y la mejora de su calidad vida, así como el fomento de sus relaciones interpersonales.

Actualmente se cuentan con dos servicios de transporte que posibilitan el traslado de las personas afectadas para la realización de su rehabilitación mínimo dos veces por semana en horario de mañana y tarde. Actualmente, el servicio de transporte atiende los siguientes municipios de la isla de Gran Canaria: Las Palmas de Gran Canaria, Telde, Agüimes, Santa Lucía y Gáldar,

aunque el objetivo es poder seguir ampliando el ratio geográfico a más puntos de la isla.

Con la incorporación de un segundo conductor se ha permitido abarcar un mayor número de servicios de transporte, así como ampliar el horario para cubrir el traslado a otro tipo de acciones que se realizan en la entidad en horario de tarde: taller de pilates, taller de musicoterapia, charlas formativas y/o taller de Crochet.

Aún así, sigue entre nuestros objetivos poder ampliar la jornada del segundo conductor, con el fin de poder acoger un mayor número de servicios y un mayor número de personas.

Desde aquí se entiende que presentemos a la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria (SAGULPA), este proyecto con el que se pretende financiar el Servicio de Transporte Adaptado para Personas Afectadas de Esclerosis Múltiple.

#### **4. OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Atender de forma directa e integral a las personas afectadas de esclerosis múltiple, para mejorar la calidad de vida de los/as mismos/as, favoreciendo su autonomía e independencia, además de potenciar su integración personal, familiar y social.

##### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Garantizar la participación de los/as usuarios/as en los diferentes servicios que ofrece APEM, facilitando su movilidad a través del transporte adaptado de la asociación.

##### **OBJETIVO OPERATIVO**

Garantizar el traslado del 100% de los/as usuarios/as, por medio del transporte adaptado, para que puedan participar en los servicios que ofrece APEM.

## **5. ACTIVIDADES**

- Garantizando el traslado de los/as usuarios/as por medio del transporte adaptado de la asociación.
- Garantizando una atención adecuada, correcta y educada con todos los/as usuarios/as que hacen uso del transporte adaptado.
- Ampliando, dentro de nuestras posibilidades, el radio de acción en la recogida de usuarios/as de APEM para participar en las actividades.

## **6. RECURSOS**

### **Recursos de infraestructura**

Las salas para la implementación del Servicio de Rehabilitación (Fisioterapia, Logopedia y Terapia Ocupacional) se encuentran en el Centro Sociosanitario "Virgen de Fátima", ubicado en la calle Antonio Manchado Viglietti, nº 1. (Ciudad Jardín), Código Postal 35005, del Municipio de Las Palmas de Gran Canaria. Se trata de una dependencia cedida por el Cabildo de Gran Canaria.

### **Recursos materiales**

Para el Servicio de Transporte Adaptado se dispone de un vehículo adaptado, con capacidad de 8 personas, tres de dichas plazas para personas con movilidad reducida (PMD) y que se desplazan en silla de ruedas.

### **Recursos humanos**

Para la implementación de este servicio, se cuenta con 2 conductores de vehículo adaptado, trabajadores de la asociación, que facilitan la movilidad de los/as usuarios/as y su participación en las actividades y servicios que se realizan en la Sede. Por otro lado, se cuenta con la figura del Trabajador Social responsable de las tareas de coordinación entre los/as beneficiarios/as y el transporte adaptado.

### **Recursos económicos**

Para poder implementar este proyecto de enero a diciembre del presente año, se solicita esta subvención, la cual intenta cubrir los gastos del conductor del vehículo durante todo este periodo y de gastos de combustible

<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	
<b>Servicio de Transporte adaptado</b>	<b>TOTAL</b>
Pago de nómina conductores del transporte adaptado de enero a diciembre de 2021.	4800€
Pago del combustible del coche adaptado para el año 2021.	1200€
<b>TOTAL A SOLICITAR</b>	<b>6.000€</b>

## 7. CRONOGRAMA

El servicio de transporte adaptado funciona de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde. El transporte se utiliza para favorecer la participación en los diferentes servicios que APEM desarrolla en la Sede de la asociación, así como para la realización de otro tipo de actividades complementarias (participación en talleres, salidas de ocio y tiempo libre, eventos, etc.).

## 8. EVALUACIÓN

La evaluación se convierte en un eje fundamental que permite comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos del proyecto, así como el impacto sobre la población beneficiaria

Se desarrollarán dos tipos de evaluación.

### a) Evaluación procesual a lo largo del desarrollo del proyecto

Esta evaluación permitirá al equipo profesional comprobar en qué medida se están cumpliendo los objetivos marcados en la planificación del mismo, así como introducir los ajustes necesarios que permitan el cumplimiento del objetivo general del mismo. Las herramientas que serán utilizadas en esta evaluación, serán las siguientes

- HOJAS DE REGISTRO: Que permita llevar una contabilización de las atenciones que se están realizando dentro del servicio. Así mismo permitirá introducir datos cuantitativos que serán de utilidad en otros momentos de la evaluación. Se realizará en hoja de cálculo y contarán con dato cuantitativos tales como (nº de servicios, nº de atenciones)
- REUNIONES EQUIPO DE TRABAJO: Esta herramienta será fundamental para garantizar la coordinación interna del equipo del servicio de transporte con el resto de equipos profesionales de la entidad.

## **b) Evaluación final o de impacto**

Será realizada al final, de proyecto y permitirá evaluar el impacto que ha tenido el proyecto sobre las personas beneficiarias, así como introducir los ajustes necesarios en futuras intervenciones. Las herramientas que se utilizarán dentro de esta evaluación son las siguientes:

- REUNIÓN EVALUATORIA DE EQUIPO: Donde se realizará un análisis DAFO que permitirá valorar la intervención, el servicio e introducir los ajustes necesarios para futuras intervenciones.
- CUESTIONARIO DE VALORACIÓN: de las personas beneficiarias. Contará con datos cuantitativos y cualitativos.

Los protagonistas de los diferentes procesos evaluativos son los siguientes:

- a) Junta Directiva
- b) Beneficiarios
- c) Equipo profesional de APEM

## **9. DIFUSIÓN DEL PROYECTO**

La difusión y promoción del proyecto es considerada como una actividad primordial, que persigue no sólo difundir y promocionar el proyecto con nuestros/as usuarios/as sino, con la población en general. Esto nos ayuda, además, a sensibilizar a la población con la problemática y a dar a conocer las acciones y servicios que llevamos a cabo desde la asociación.

Como acciones concretas para la difusión y promoción del proyecto, llevaremos a cabo las siguientes:

- Instalación de un cartel informativo en la entrada de la asociación con el nombre del proyecto y los financiadores del mismo.
- Comunicación a nuestros usuarios de la puesta en marcha del proyecto mediante la plataforma Konvoko (277 seguidores/as).
- Divulgación a través de la participación en actividades de carácter deportivo, Jornadas, Ferias y Eventos.
- Comunicación y coordinación con Hospitales y Centros de Salud, para dar a conocer el proyecto.
- Promoción del proyecto y de la asociación en las distintas charlas en centros educativos, centros culturales y asociaciones de vecinos.

→ Difusión del proyecto mediante las intervenciones anuales que tenemos en los distintos medios de comunicación: prensa, radio y televisión.

→ Difusión en nuestras redes sociales:

↪ [https://www.instagram.com/esclerosis\\_multiple\\_las\\_palmas/](https://www.instagram.com/esclerosis_multiple_las_palmas/) (1.348 seguidores)

↪ <https://www.facebook.com/EsclerosisMultipleLasPalmas/> (1.435 seguidores/as)

↪ <https://twitter.com/apemlp> (277 seguidores/as)

↪ Canal de Youtube: [www.youtube.com](http://www.youtube.com)



→ Divulgación a través de la página web de la asociación: [www.apemlaspalmas.org](http://www.apemlaspalmas.org)

Dado en Las Palmas de Gran Canaria a 5 de mayo del 2022

Fdo.: Milagrosa del Pino López Trujillo  
Presidenta de APEM

## 10. ANEXOS

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO

El siguiente cuestionario pretende conocer cuál es tu opinión acerca del desarrollo del Servicio de Transporte Adaptado, con el objetivo de identificar elementos de mejora.

Valora de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al proyecto, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5
A la hora de concertar el transporte, ¿he tenido una respuesta correcta por parte del Coordinador del servicio?					
En el supuesto caso de que no se me pudo dar una respuesta adecuada con el transporte de APEM, ¿se me ofreció alguna alternativa que me permitió trasladarme y poder participar en las actividades?					
¿Considera que el servicio se adapta a sus necesidades?					
¿Considera que el horario de recogida y devolución es adecuado?					
¿Colabora el profesional en la subida y bajada del transporte?					
En carretera, ¿vela en todo momento por la seguridad de los/as usuarios/as respetando las normas de circulación?					
¿El conductor se dirige a mí tratándome por mi nombre?					
¿Fui tratado/a con cortesía, respeto y consideración por el conductor?					
¿El conductor me ofreció la posibilidad de expresar mi opinión cuando así quise hacerlo?					
En general, la organización logística de APEM (Coordinador) ha contribuido al desarrollo óptimo del servicio					
En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo del servicio					

#### Sugerencias y/o observaciones: